

POLITICA SUI COOKIE

In questa pagina si descrivono le modalità e finalità del trattamento, effettuato attraverso i cookies, dei dati personali degli utenti (di seguito gli "Utenti o gli "Interessati") che consultano il sito www.vaneservice.it (il "Sito").

Per maggiori informazioni in merito anche agli altri trattamenti di dati personali effettuati sul Sito, è possibile prendere visione della Informativa Privacy Policy del Sito al seguente link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/56049356>

1. Dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento è Vaneservice srl, P.Iva: 03013781202, con sede legale in Zola Predosa BO, Via Lazio 11, tel. 051/6166973, indirizzo e-mail info@vaneservice.com (il "Titolare").

2. Cosa sono i cookie

2.1 I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano automaticamente al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti e vengono utilizzati in genere per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti, memorizzazione delle preferenze, ecc.

2.2 In funzione al sito web o al dominio che installa i cookie questi si possono distinguere in:

- a) cookie proprietari: installati sul terminale dell'utente direttamente dal titolare o gestore del sito web che l'Utente sta visitando;
- b) cookie di terze parti: installati per il tramite del sito che l'Utente sta visitando da titolari di siti o web server diversi.

2.3 In funzione della durata di validità dei cookies, questi si possono suddividere in:

- a) cookie di sessione: vengono memorizzati temporaneamente nel terminale utente fino al termine della sessione del browser. Solitamente tali cookie sono necessari ai fini di un corretto funzionamento delle applicazioni e funzionalità del sito;
- b) cookie persistenti: rimangono memorizzati sul terminale utente per un periodo di tempo più lungo rispetto alla singola sessione di navigazione, a seconda della loro funzione e delle scelte degli utenti in merito. I cookies persistenti consentono di ritrasferire le informazioni al web server ad ogni successivo accesso al sito.

2.4 Sulla base delle finalità perseguite, i cookies possono essere raggruppati in due macro-categorie:

- a) cookie "tecnici", che in quanto strettamente necessari per fornire un servizio richiesto dall'utente, non richiedono il consenso dell'utente, e in assenza dei quali alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure; per tale ragione vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito; essi comprendono: (i) cookie di navigazione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate), (ii) cookie di funzionalità (che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati come ad esempio la lingua);
- b) cookie "di profilazione", utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al

fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile al titolare, tra l'altro, anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete; tale categoria comprende anche i c.d. "cookie social" ovvero i cookie dei social network, utilizzati secondo le policy del social network relativo, nonché i c.d. "cookie analitici" - che servono per analizzare gli accessi e le visite al sito stesso e per consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti, per valutare l'efficacia di un servizio fornito o per contribuire a misurare il "traffico", cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche - salvo che siano assimilabili ai cookie tecnici il che è possibile solo laddove (i) l'uso dei cookie analitici sia limitato unicamente alla produzione di statistiche aggregate e che essi vengano utilizzati in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi, (ii) siano realizzati e utilizzati direttamente dal sito prima parte o, se di terza parte, vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e (iii) siano in essere vincoli contrattuali tra siti e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano, né a trasmetterli ad ulteriori terzi.

In quanto non sono strettamente necessari al funzionamento del sito web, i cookie di profilazione richiedono il consenso degli utenti per la loro installazione.

3. Cookie utilizzati sul Sito del Titolare.

3.1 Il Sito utilizza i seguenti cookie tecnici che in quanto strettamente necessari non possono essere disabilitati tramite il tool "gestisci le opzioni". Per ciascuno dei cookie tecnici elencati è indicato, oltre alla specifica funzione, il periodo di validità dei cookies e la fonte:

COOKIE	FONTE	FUNZIONE	DURATA
_cookie_privacy_accepted	Proprietario	Registra le preferenze di accettazione dei cookie.	182 giorni
wp-wpml_current_language	WPML	Cookie indispensabile per registrare la scelta della lingua	Durata della sessione

3.2 Il Sito utilizza altresì i seguenti cookie di profilazione, ovvero, nello specifico, i "cookie analitici" di terze parti.

Il Titolare non ha alcun controllo sul processo utilizzato dai siti terza parte per raccogliere informazioni sulla navigazione del Sito, collegate ai dati personali di cui dispongono. Vi invitiamo pertanto a consultare le privacy policy delle terze parti, i cui link sono indicati nella tabella che segue, per conoscerne le finalità di utilizzo, compresa la pubblicità, delle informazioni che possono raccogliere. Tali policies dovrebbero altresì consentirVi di esercitare le Vostre scelte in merito al consenso presso tali terze parti, tramite le modalità da queste messe a disposizione.

Per ciascuno dei cookie elencati nella tabella che segue è indicato, oltre alla specifica funzione, il periodo di validità dei cookies e la relativa fonte proprietaria o di terza parte; è altresì presente il link alla informativa privacy e modulo di consenso del rispettivo sito web della terza parte dove sarà possibile operare le eventuali scelte in merito.

Cookie analitici:

COOKIE	FONTE	FUNZIONE	DURATA	INFORMATIVE E CONSENSI
_ga	Terza parte: Google Analytics	Analytics: permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e serve a tener traccia del comportamento dell'Utente, al fine di migliorare l'esperienza utente.	1 anno	https://policies.google.com/privacy?hl=it
<u>_ga</u> *	Terza parte: Google Analytics	Analytics: permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e serve a tener traccia del comportamento dell'Utente, al fine di migliorare l'esperienza utente.	2 anni	https://policies.google.com/privacy?hl=it
_gid	Terza parte: Google Analytics	Analytics: Per memorizzare e contare le visualizzazioni di pagina.	1 giorno	https://policies.google.com/privacy?hl=it
_gat	Terza parte: Google Analytics	Analytics: utilizzato per leggere e filtrare le richieste dei bot e accelerare la frequenza delle richieste.	1 minuto	https://policies.google.com/privacy?hl=it
__utma	Terza parte: Google Analytics	Analytics: Memorizza la quantità delle tue visite, l'ora della prima visita, la visita precedente e la visita corrente.	2 anni	https://policies.google.com/privacy?hl=it

4. Consenso all'uso dei cookies

4.1 Al momento del primo accesso ad una qualunque pagina del Sito, è presente un banner che contiene un'informativa breve contenente un link alla presente Cookie Policy, il pulsante "Accetta" da cliccare qualora l'Utente voglia prestare il consenso all'installazione di tutti i cookies diversi da quelli tecnici, nonché il pulsante "Gestisci i cookies" che permette all'Utente tramite un tool apposito di accettare (o, successivamente, negare) il consenso, a tutti o - anche separatamente, spostando i relativi cursori - alle diverse funzionalità, terze parti e categorie di cookie non tecnici. Non è invece possibile disabilitare i cookie tecnici in quanto sono strettamente necessari per il funzionamento del sito.

In alto a destra del banner sarà presente, inoltre, un comando contraddistinto da una crocetta, la cui selezione comporta il permanere delle impostazioni di default per cui non viene installato alcun cookie non tecnico, e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie diversi da quelli tecnici.

4.2 Chiudere il banner cliccando sulla crocetta in alto a destra dello stesso, scorrere la pagina o fare click in una qualsiasi parte della pagina del Sito al fuori dal banner stesso non equivale a prestazione del consenso all'utilizzo dei cookie diversi da quelli tecnici.

4.3 L'Utente potrà in qualunque momento accedere al tool "Gestisci i cookies" per revocare/modificare i consensi prestati, cliccando sul pulsante presente nel footer di qualsiasi pagina del sito.

4.4 Il Titolare utilizza un cookie tecnico per memorizzare le preferenze dell'Utente correlate ai cookies.

4.5 Attraverso le opzioni fornite dal browser di navigazione è sempre possibile impostare il browser in modo che i cookie vengano memorizzati sul dispositivo o possano essere rifiutati, per esempio, in base a un'impostazione predefinita o in base ai relativi proprietari. Ogni browser ha un modo diverso di permettere la gestione e le scelte dei cookie, come descritto nelle pagine informative di ciascun browser. È possibile disabilitare i cookie seguendo le istruzioni fornite dai principali browser ai seguenti link:

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>
- Apple Safari:
<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera:
<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Microsoft Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Si prega di notare che se si decide di disabilitare anche i cookie tecnici tramite le funzioni fornite direttamente dai browser, si possono perdere molte delle funzionalità del Sito web e alcuni servizi potrebbero non funzionare come dovrebbero.

4.6 Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte/>, che riunisce professionisti della pubblicità digitale nell'Alleanza Europea per la Pubblicità Digitale (European Digital Advertising Alliance, EDAA). Le società associate su questa piattaforma consentono all'utente di rifiutare o accettare attraverso di essa i cookie che utilizzano per adattare gli annunci che possono essere visualizzati sul suo dispositivo alle informazioni sul suo comportamento di navigazione.

5. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

5.1 I dati raccolti attraverso i cookies tecnici verranno trattati per le finalità sopra descritte al punto 2.4 lett. a) con le funzionalità descritte in tabella al punto 3.1, esclusivamente quindi per permettere all'Utente di utilizzare correttamente tutte le funzionalità del Sito e i servizi richiesti; dunque, sulla base legale della esecuzione di una richiesta pre-contrattuale o di esecuzione contrattuale.

5.2 I dati dei cookies di profilazione vengono utilizzati per le finalità sopra descritte al punto 2.4 lett. b) con le funzionalità descritte nelle tabelle al punto 3.2, solo in presenza di consenso dell'Utente che costituisce base giuridica del relativo trattamento.

6. Natura del conferimento dei dati

6.1 I cookie tecnici sono necessari per consentire all'Utente l'utilizzo delle sue funzionalità e servizi; pertanto, non sono soggetti a preventivo consenso e non possono essere disabilitati.

6.2 Al contrario, i cookie di profilazione non sono strettamente necessari per utilizzare il Sito web e la loro installazione è soggetta al consenso dell'Utente. Il mancato consenso a tale tipo di cookie non impedirà in ogni caso la navigazione e l'utilizzo del Sito web.

7. Modalità del trattamento

I dati personali degli Utenti sono trattati con strumenti elettronici e informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui sopra per cui sono stati raccolti. Vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile, adottando le opportune e più adeguate misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate.

8. Destinatari dei dati

8.1 I dati personali degli Utenti verranno trattati dai dipendenti o collaboratori, istruiti sul trattamento, del Titolare e degli altri soggetti responsabili del trattamento (società di prestazioni di assistenza/servizi, di consulenza, di elaborazione dati ed altri servizi IT), nonché, sulla base del consenso eventualmente prestato dall'Utente, dai soggetti terze parti indicati nelle tabelle di cui al punto 3 che precede.

8.2 I dati personali degli Utenti potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

9. Periodo di conservazione dei dati

I cookies restano memorizzati nel terminale dell'Utente per la durata indicata nelle tabelle ai punti 3.1 e 3.2 che precedono.

10. Diritti dell'Utente

10.1 In qualità di interessato Le competono nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 12 e ss. del Reg. UE 679/2016 (il "GDPR"), ivi compreso il diritto di accesso ai dati personali e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, opporsi al trattamento stesso, nonché revocare il consenso eventualmente prestatato tramite il tool "Gestisci i cookies" indicato al punto 4.3 che precede. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti.

10.2 Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: info@vaneservice.com

10.3 Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa applicabile.

11. Modifiche alla presente informativa

Potrebbe essere talvolta necessario apportare a questa informativa delle modifiche imposte da cambiamenti della normativa o per rimanere al passo con i nuovi sviluppi tecnologici. Il Titolare si riserva il diritto di apportare tali modifiche che verranno comunicate mediante pop-up a schermo all'apertura del Sito o mediante altre modalità appropriate.